

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
48	1	1	0,67	1	0	1	1	1	0,67	
49	0,5	1	1	1	0	1	1	1	1	
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
ΣNilai /Unsur	45,50	45,68	32,32	45,50	42,00	47,50	47,00	42,00	38,33	
NRR / Unsur	0,910	0,914	0,646	0,910	0,840	0,950	0,940	0,840	0,767	
NRR tertbg/ unsur	0,101	0,102	0,072	0,101	0,093	0,106	0,104	0,093	0,085	*) 0,857
SKM Unit pelayanan										**) 85,740

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Survey Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 100
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 1/9 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	0,910
U2	Prosedur pelayanan	0,914
U3	Waktu Pelayanan	0,646
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	0,910
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	0,840
U6	Kompetensi Pelaksana	0,950
U7	Perilaku Pelaksana	0,940
U8	Maklumat Pelayanan	0,840
U9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	0,767

SKM UNIT PELAYANAN : 85,74

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75